

Daftar Isi

Lembar Persetujuan

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iv
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	7
C. Pertanyaan Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Konsep Hubungan Masyarakat

1. Pengertian Strategi	10
2. Tujuan Hubungan Masyarakat	12
a. Pengertian Citra	13
b. Jenis Citra	14
3. Peran dan Fungsi Humas	15
a. Peran Humas	15
b. Fungsi Humas	17
4. Ruang Lingkup Hubungan Masyarakat	20

B. Hakikat Pendidikan Inklusi

1. Pengertian Pendidikan Inklusi	21
2. Landasan Pendidikan Inklusi	23

3. Tujuan Pendidikan Inklusi	26
4. Model Penyelenggaraan Pendidikan Inklusi	27
C. Hasil Penelitian yang Relevan	28
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	34
B. Metode dan Pendekatan Penelitian	35
C. Latar Penelitian	36
D. Data dan Sumber Data	37
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	39
1. Observasi	39
2. Wawancara	40
3. Dokumentasi	41
F. Analisis Data Penelitian	
1. Reduksi Data	42
2. Penyajian Data	43
3. Penarikan Kesimpulan	44
G. Pemeriksaan Keabsahan Data	44
 BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Deskripsi Data	
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
2. Peran Humas Sebagai Mediator Kepentingan Sekolah Terhadap Warga Sekolah	54
3. Peran Humas dalam Publikasi dan Informasi Tentang Sekolah Terhadap Masyarakat	57
4. Peran Humas dalam Membangun Citra Positif Sekolah Inklusi	60

5. Hambatan yang Dihadapi dan Upaya Mengatasi	64
B. Temuan Peneitian	
1. Peran Humas Sekolah	68
2. Upaya Humas Sekolah	69
3. Hambatan dalam Membangun Citra Positif	70
C. Pembahasan Hasil Temuan	
1. Peran Humas Sebagai Mediator Kepentingan Sekolah Terhadap Warga Sekolah	71
2. Upaya Humas dalam Membangun Citra Positif Pendidikan Inklusi	73
3. Hambatan dalam Membangun Citra Positif Pendidikan Inklusi	74
4. Upaya Humas Mengatasi Hambatan dalam	75
BAB 5	
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A. Kesimpulan	76
B. Implikasi	77
C. Saran	80
Daftar Pustaka	82
Lampiran	83
Daftar Riwayat Hidup	194